

PŘEHLED
o výsledných hodnotách měřených parametrů kvality
za období 2010

Podnikatel: SIPhone s.r.o., IČ 28455011

Parametr číslo	Parametr znění	Jednotka	Výsledná hodnota
1	Průměrná doba, za kterou je zřízeno připojení v pevném místě k veřejné telefonní síti	dny	1
2	Četnost poruch vztažená na účastnické přípojné vedení	por. / rok	
3	Průměrná doba odstranění poruchy	a) na účastnickém přípojném vedení	hod.
		b) všech ostatních, s výjimkou poruch na účastnickém přípojném vedení	hod.
4	Četnost reklamací na vyúčtování ceny za telefonní služby	%	0
5	Průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb o telefonních číslech ³⁾	s	
6	Průměrná doba přihlášení obsluhy pracoviště informačních služeb	s	30
7	Míra předčasného ukončení spojení nebo ztráty integrity služby v mobilní síti elektronických komunikací	%	

Odesláno dne: 4.3.2010

Přehled sestavil (zodpovědná osoba): Zuzana Razímová

Telefon: 226 238 989

e-mail: info@siphone.cz

³⁾ V případě integrovaného pracoviště informačních služeb o telefonních číslech a informačních služeb vykazuje podnikatel pouze jednu výslednou společnou hodnotu v poli parametru č. 6.